



door Bert Wolters

# Werkt u al nieuw?

Het 'Nieuwe Werken' draagt bij aan het terugdringen van files en heeft zowel voordelen als nadelen. Wat houdt het in en wat kunt u er mee?

## Wat is Het Nieuwe Werken?

Het Nieuwe Werken (HNW) is een containerbegrip geworden, maar begon als huisvestingstrend. Het is een andere manier van werken en samenwerken, ondersteund door de laatste technologie. Mensen en organisaties gaan flexibeler om met hun werkdag en werkomgeving. Werknemers krijgen meer vrijheid om zelf te bepalen waar en wanneer ze werken. De daadwerkelijke invulling van HNW verschilt per organisatie.

## Place, Space, Use

Bij HNW verandert de traditionele werkomgeving. Drie belangrijke elementen van HNW voor de bedrijfshuisvesting zijn: Place (waar), Space (inrichting) en Use (gebruik). Bij het overgaan naar HNW dient rekening te worden gehouden met een groot aantal factoren, maar vooral de invulling van de ICT-omgeving is van grote invloed op het succes van HNW.

## BYOD

Uit onderzoek<sup>1</sup> blijkt dat 85% van de Nederlandse werknemers weleens privéapparatuur gebruikt voor werkgerelateerde doeleinden (denk aan laptops of smartphones). Jongeren hechten veel waarde aan het zelf bepalen welke apparatuur ze gebruiken (het zogenoemde Bring Your Own Device). Meestal gaat het hier om toepassingen die niet zakelijk bedoeld zijn. Aan veiligheidsrisico's wordt daarbij weinig aandacht besteed. Organisatiebeleid over veiligheid wordt genegeerd, waarbij soms ook vertrouwelijke gegevens worden gecommuniceerd.

## Risico's

Via smartphones of tablets delen veel mensen - vooral jongeren - hun wel en wee via social media. Er is minder onderscheid tussen werk en privé, waarbij de openheid over de privésituatie ook als vanzelfsprekend wordt beschouwd voor de werksituatie. Verder worden veel werkbestanden (met vertrouwelijke informatie) te groot om via e-mail

te versturen, zodat de bestanden worden opgeslagen in filesharesystemen (als dropbox). Zo zijn ze voor elke medewerker die toegang heeft tot dit systeem toegankelijk, maar het is onduidelijk waar de informatie nu eigenlijk is opgeslagen. Als organisatie is het belangrijk om hier rekening mee te houden en te zorgen voor een ICT-omgeving die beschermd is, maar wel goed toegankelijk. Naast risico's voor de werkgever kent HNW ook risico's voor de werknemer: het onderscheid tussen werk en privé wordt onduidelijker, wat voor een vergroot risico op stress en burn-out zorgt (want wanneer heb je nu genoeg gedaan?). Het is wel zo dat thuis werken productiever is, maar de druk om te lang door te gaan is groter.

## Voordelen

HNW heeft als groot voordeel dat de werknemer minder reistijd heeft en daardoor minder kans op ongevallen en reisstress. Minder reistijd leidt tot minder files en minder druk openbaar vervoer. De reistijd kan nu productief worden besteed (in feite leidt dit tot minder werkgerelateerde tijd). Ook wordt reistijd zelden ervaren als motiverend, dus draagt thuis werken op meerdere manieren bij tot arbeidstevredenheid (ook het zelf invloed hebben op de tijd en manier waarop gewerkt wordt, wordt erg gewaardeerd.) Doordat niet iedereen elke dag op kantoor werkt zijn er minder werkplekken en parkeerplaatsen nodig (die worden door meer personen gedeeld).

## Vijf tips voor Het Nieuwe Werken

1. *Schenk verantwoordelijkheid en neem die zelf*

Vertrouw erop dat uw medewerkers doen wat er gedaan moet worden, zonder per sé op kantoor te zijn. Uw werknemers krijgen hierdoor meer verantwoordelijkheid. Mensen die structuur nodig hebben kunnen daar echter moeilijk mee omgaan.

2. *Stuur op resultaat*

Werknemers die thuis werken zijn productiever, maar doordat de grens tussen werk en privé vervaagt wordt het risico op stress



en burn-out groter. Stuur daarom op resultaat i.p.v. op aanwezigheid.

3. *Bevorder intrinsieke motivatie*

Sturen op resultaten geeft de werknemer de vrijheid om op zijn eigen manier die resultaten te bereiken. Dit gaat vooral op voor creatieve mensen, bij wie inspiratie niet altijd binnen kantooruren komt. Er zijn echter ook veel werknemers die behoefte hebben aan kaders en structuur. Daar komt bij dat face-to-face-contacten met collega's noodzakelijk zijn om binding met de organisatie te houden en vereenzaming tegen te gaan.

4. *Regie in eigen hand*

Als werknemers zelf de regie willen voeren over hun werkzaamheden moeten ze daartoe het gesprek aangaan met de werkgever. Bied ruimte om dit gesprek aan te gaan.

5. *Focus op behoeften en talenten*

De behoeften en talenten zijn voor elke werknemer verschillend. Ken de werknemer en sluit aan op die talenten en behoeften. Maak wel duidelijke afspraken over resultaten.

## Conclusie

Het Nieuwe Werken kan veel voordelen hebben voor werkgevers en werknemers. Het is echter niet voor iedereen geschikt en het vraagt een andere manier van omgaan met elkaar, die niet bij iedereen past. Het is de moeite waard om na te gaan in hoeverre HNW iets voor u is, maar houd rekening met de complexiteit.

## Meer informatie

<http://hetnieuwewerkenblog.nl/>  
<http://overhetnieuwewerken.nl/>  
<http://www.hetnieuwewerkendoezelf.nl/>

1 <http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns1120/index.html#2011>