

door Bert Wolters



Invloed is goed

Wat vindt u van invloed? Heeft u zelf veel invloed op de beslissingen van anderen, of worden uw beslissingen door een ander bepaald? Er zijn verschillende stijlen om invloed uit te oefenen. Waarschijnlijk gebruikt u ze al, maar als u ze weet te onderscheiden en op de juiste manier in te zetten, kan dat uw invloed sterk doen groeien. Bij elke stijl geeft een voorbeeldzin duidelijkheid wat wordt bedoeld.

Duwen en trekken

Bij invloedvaardigheden kunt u uw energie op twee verschillende manieren inzetten: u kunt duwen of trekken. Duwen houdt in dat u zelf positie inneemt en de ander naar uw doel toe 'duwt'. Deze stijl vergt wat meer kracht en kan daarmee, bij slecht gebruik, eerder leiden tot terugduwen van de ander. U kunt ook trekken: hiermee laat u de ander meer in zijn waarde en probeert u hem te verleiden mee te helpen om uw doel te bereiken. Dit is minder confronterend en de ander krijgt meer het idee dat hij het zelf wil. Welke stijl u hanteert hangt af van de situatie, uw gesprekspartner en het doel dat u wilt bereiken. Iemand proberen te interesseren in het investeren in uw product vergt een andere werkwijze dan iemand aansporen een project snel af te ronden. Vaak gebruikt u beide stijlen afwisselend. Als u alleen duwt, kunt u worden gezien als autoritair, maar als u alleen trekt, kunt u als onzeker overkomen, waarbij onduidelijk blijft wat u nu eigenlijk wilt.

Invloedstijlen

Er worden vaak 5 invloedstijlen onderscheiden:

- Overreden
- Stellen
- Overbruggen
- Inspireren
- Wegbewegen

Overreden en stellen horen bij de duwener-

gie (u duwt de ander uw richting op), overbruggen, inspireren en wegbewegen, vallen onder trekenergie (u neemt de ander mee in uw richting).

Overreden

Hierbij komt u met voorstellen of ideeën:

- Voorstellen doen: 'Zullen we om 5 uur stoppen?'
- Argumenten aanvoeren: 'Als we nu nog even hard doorwerken, kunnen we vanmiddag vroeg naar huis.'

Stellen

Hierbij geeft u precies aan wat u van de ander verwacht, u geeft een oordeel over de ander en vertelt wat het gevolg zal zijn. De stijl bevat dus:

- Normen stellen: dit verwoordt eisen, normen, verwachtingen en feedback: 'Ik wil dit vanmiddag om 5 uur hebben'. 'Ik heb hierbij je hulp nodig.'
- Oordelen: 'Ik vind dat je je administratie keurig op orde hebt.'
- Uitrusten: voor wat hoort wat: 'Als je nu even doorwerkt, gaan we straks een ijsje kopen.'

Overbruggen

Hiermee geeft u aan dat u geïnteresseerd bent in de ander en u probeert zich in zijn situatie in te leven. Dit kunt u doen door:

- Betrekken: vraag om informatie of een me-

ning, ondersteun de ander of moedig hem aan en reageer op wat de ander denkt of voelt. 'Wat vind jij van dat voorstel?'

- Luisteren: vat samen wat de ander heeft gezegd of kijk of je begrijpt wat hij voelt: 'Begrijp ik goed dat je die informatie eerst goed bij elkaar wilt zoeken?'

Inspireren

Met inspireren probeert u de ander te laten meegaan in uw voorstel of idee. Deze stijl geeft zin en inhoud aan werkzaamheden die moeten worden gedaan. Het brengt mensen samen voor een gezamenlijk doel. U kunt dit doen door:

- Koppelen: verbinden van gezamenlijke doelen, interesses of waarden 'Ik merk dat we allebei de kwaliteit van ons werk erg belangrijk vinden.'
- Bezielend voorspellen: het schetsen van interessante mogelijkheden en oplossingen, maar ook het delen van hoop en verwachtingen 'Yes, we can!'

Wegbewegen

Tenslotte is er nog de stijl van wegbewegen:

- Afstand nemen is hierbij een constructieve manier. Op dit moment laat u de situatie even rusten, om er op een later moment op terug te komen 'Als we eerst nog meer informatie over dit onderwerp verzamelen, komen we er volgende week op terug.'
- Ontwijken is echter niet constructief. U gaat iets uit de weg zonder het op te lossen. De situatie verandert niet op dit punt en de ander kan dit negatief waarderen. 'Jij zegt ook nooit wat je ervan vindt!' Ontwijken gebeurt vaak onbewust, er ligt geen keuze aan ten grondslag.

Invloedrijk

U ziet dat er verschillende manieren zijn om invloed uit te oefenen. De ene stijl past waarschijnlijk beter bij u dan de andere. Voor alle stijlen geldt echter dat ze vaardig moeten worden toegepast en in de juiste situatie, anders keren ze zich tegen u. Welke gebruikt u nu en wat is het effect? Misschien leidt een andere stijl tot meer invloed? Probeer het eens, want invloed is mooi ... als je het zelf hebt.

Duwen	Trekken
Overreden: - Voorstellen doen - Argumenten aanvoeren	Overbruggen: - Betrekken - Luisteren
Stellen: - Normen stellen - Oordelen - Uitrusten	Inspireren: - Koppelen - Bezielend voorspellen
	Wegbewegen: - Afstand nemen - Ontwijken

Figuur 1: Invloedstijlen